

Corso di formazione per facilitatore digitale

Venerdì 20 maggio dalle 15 alle 19 presso il Centro Interculturale Zonarelli in via G. A. Sacco 14 si terrà un incontro formativo per facilitatori digitali rivolto agli operatori, ai volontari e ai cittadini di paesi terzi.

Il corso è pensato per agevolare l'accesso online ai servizi della pubblica amministrazione attraverso gli attuali strumenti digitali a disposizione. I partecipanti saranno guidati nell'uso dello smartphone, delle principali App di servizi al cittadino (FSE, AppIO, SPID) e nell'attivazione dell'autenticazione a due fattori (App per generare OTP) suggerita per garantire la protezione dei propri dati.

[Per partecipare occorre confermare la presenza a questo link >>](#)

Webinar sulla nascita dei servizi nell'ambito della disabilità

Mercoledì 25 maggio dalle 16.30 alle 19 sulla piattaforma Zoom si terrà un webinar intitolato ***Welfare nascente 4: La nascita dei servizi nell'ambito della disabilità. Un primo contributo.*** L'iniziativa è promossa dal Progetto Memorie vive che vede coinvolte Istituzione Gian Franco Minguzzi, Area welfare del Comune di Bologna e IRESS.

Si tratta del quarto incontro del ciclo su welfare e professioni sociali a Bologna, che ne ripercorre la storia dagli anni '70 del Novecento agli anni 2000.

Ecco il **programma** del webinar:

Saluti istituzionali: **Cristina Ceretti**, Consigliera comunale con delega alla famiglia, disabilità e sussidiarietà circolare, Comune di Bologna;

Introduce e modera: **Andrea Pancaldi**, Area Welfare Comune di Bologna;

Il Progetto Memorie vive: **Bruna Zani**, Presidente Istituzione G.F. Minguzzi;

Un omaggio a Nino (Eustachio) Loperfido, neuropsichiatra infantile, Assessore Comune di Bologna negli anni 1970-80;

La nascita dei servizi di Neuropsichiatria per l'età evolutiva: **Carlotta Gentili** e **Nino Ricciutello**, neuropsichiatri infantili;

La nascita dei servizi per disabili adulti: **Adriano Salsi**, sociologo e **Francesco Crisafulli**, Responsabile servizio sociale per la disabilità Comune di Bologna;

L'associazionismo: **Rita Serra** (AIAS), **Gaspare Vesco** (ANFFAS), **Danilo Rasia** (Passo Passo);

L'Università e il suo intrecciarsi con lo sviluppo dei servizi: **Maria Luisa Zaghi**, già responsabile del CDI Centro documentazione integrazione dei Comuni di Bazzano e Monteveglio e (in video-intervista) **Andrea Canevaro**, Professore emerito dell'Università di Bologna;

Discussione.

[Link per accedere al webinar >>](#)

ID riunione: 897 5364 5619 Passcode: 671573.

Per informazioni: andrea.pancaldi@comune.bologna.it oppure

Apri MyVOLABO, la nuova piattaforma del Centro Servizi

MyVOLABO è la nuova piattaforma digitale per accedere ai servizi di VOLABO, un'area riservata gratuita dedicata prevalentemente alle associazioni, le volontarie e i volontari del territorio metropolitano. Uno strumento già adottato da altri CSV in Italia per rendere ancora più semplice, veloce e trasparente la richiesta di servizi.

Per ricevere i servizi attraverso la nuova area riservata **MyVOLABO** è necessario **registrarsi al sistema come persona**, nel caso in cui si acceda come volontario o collaboratore di un'associazione, **oppure come ente**. L'ente, che viene registrato dal legale rappresentante o un suo delegato, deve successivamente accreditarsi al sistema per ricevere i servizi ad esso destinati, secondo quanto pubblicato nella [Carta dei Servizi](#).

Con **MyVOLABO** è possibile richiedere i servizi, chiedere informazioni, tenere aggiornati i propri dati istituzionali.

[Per accedere a MyVOLABO >>](#)

[Per consultare la Guida per registrarsi a MyVOLABO >>](#)

“Sogni&Bisogni”: nasce il sito delle Associazioni per la Salute Mentale e del Dipartimento di Salute Mentale della AUSL di Bologna

Nasce Sogni&Bisogni, il sito delle Associazioni per la Salute Mentale e del Dipartimento di Salute Mentale della AUSL di Bologna.

Da tempo, le famiglie e i pazienti avvertivano una grande difficoltà nel reperire le informazioni indispensabili non solo per accedere alle cure con cognizione di causa, ma anche per destreggiarsi nei meandri delle numerose attività e opportunità proposte dalle Associazioni, dai Servizi Sociali, dalle Cooperative Sociali, e per essere informati sugli eventi in agenda, sui temi oggetto di dibattito e così via. Il Dipartimento di Salute Mentale sentiva l'esigenza di rendere più comprensibile la sua Carta dei Servizi, di dare una maggiore visibilità alle sue attività, nonché di consentire a tutti i suoi operatori una conoscenza puntuale di quanto proposto e attuato sul territorio.

Il sito di Sogni&Bisogni vuole quindi costituire uno “sportello unico” di accesso a tutte le informazioni pubbliche e del privato sociale relative al territorio di Bologna, e un'apertura su quanto si muove all'esterno, proporre tali informazioni nel linguaggio semplice ed immediato degli utilizzatori, “traducendo” il linguaggio istituzionale o scientifico senza peraltro rinunciare alla correttezza o alla precisione delle informazioni. Attraverso la collaborazione stretta tra DSM e Associazioni, si vuole contribuire col confronto a conoscersi meglio, a creare un linguaggio comune e a migliorare l'efficacia di ciascuno, per potere guardare

insieme nella stessa direzione: contribuire a migliorare le risposte sanitarie e sociali offerte agli utenti dei Servizi e alle loro famiglie.

Per conoscere il sito visitare il seguente [link >>](#).

Per iscriversi alla newsletter recarsi alla [pagina dedicata >>](#).

Di nuovo online Sister-Hub, il portale di supporto specialistico per i migranti

Sister-Hub, il portale emiliano-romagnolo di supporto specialistico sui temi di interesse per i migranti, è **tornato nuovamente online** in seguito a un aggiornamento dei contenuti. Una nuova veste grafica e numerosi aggiornamenti sono le principali novità. **Il servizio**, che nasce nell'ambito del Piano regionale multi-azione FAMI Casp-ER, è dedicato all'integrazione dei cittadini stranieri in Emilia-Romagna e **si rivolge soprattutto agli operatori della pubblica amministrazione e del Terzo settore.**

Il portale si articola in 5 aree tematiche: Salute, Lavoro, Adempimenti e soggiorno, Prestazioni sociali e anagrafe, Formazione e titoli di studio, alle quali si aggiungono le sezioni speciali "Emersione 2020", "Emergenza Covid-19" e una dedicata ai prodotti multimediali, video-tutorial e app per l'alfabetizzazione dell'italiano L2.

L'aggiornamento dei contenuti è stato completato per l'area "Adempimenti e soggiorno" e nelle prossime settimane verranno revisionate le altre aree per raggiungere l'operatività totale

del portale entro la fine del 2020.

Per visitare il portale aprire la [pagina dedicata >>](#).