Corso di formazione per facilitatore digitale

Venerdì 20 maggio dalle **15** alle **19** presso il Centro Interculturale Zonarelli in via G. A. Sacco 14 si terrà un incontro formativo per facilitatori digitali rivolto agli operatori, ai volontari e ai cittadini di paesi terzi.

Il corso è pensato per agevolare l'accesso online ai servizi della pubblica amministrazione attraverso gli attuali strumenti digitali a disposizione. I partecipanti saranno guidati nell'uso dello smartphone, delle principali App di servizi al cittadino (FSE, AppIO, SPID) e nell'attivazione dell'autenticazione a due fattori (App per generare OTP) suggerita per garantire la protezione dei propri dati.

Per partecipare occorre confermare la presenza a questo link >>

Webinar sulla nascita dei servizi nell'ambito della disabilità

Mercoledì **25 maggio** dalle **16.30** alle **19** sulla piattaforma Zoom si terrà un webinar intitolato ***Welfare nascente 4: La nascita dei servizi nell'ambito della disabilità. Un primo contributo.*** L'iniziativa è promossa dal Progetto Memorie vive che vede coinvolte Istituzione Gian Franco Minguzzi, Area welfare del Comune di Bologna e IRESS.

Si tratta del quarto incontro del ciclo su welfare e professioni sociali a Bologna, che ne ripercorre la storia dagli anni ‘70 del Novecento agli anni 2000.

Ecco il **programma** del webinar:

Saluti istituzionali: **Cristina Ceretti**, Consigliera comunale con delega alla famiglia, disabilità e sussidiarietà circolare, Comune di Bologna;

Introduce e modera: **Andrea Pancaldi**, Area Welfare Comune di Bologna;

Il Progetto Memorie vive: **Bruna Zani**, Presidente Istituzione G.F. Minguzzi;
Un omaggio a Nino (Eustachio) Loperfido, neuropsichiatra infantile, Assessore Comune di Bologna negli anni 1970-80;

La nascita dei servizi di Neuropsichiatria per l’età evolutiva: **Carlotta Gentili** e **Nino Ricciutello**, neuropsichiatri infantili;

La nascita dei servizi per disabili adulti: **Adriano Salsi**, sociologo e **Francesco Crisafulli**, Responsabile servizio sociale per la disabilità Comune di Bologna;

L’associazionismo: **Rita Serra** (AIAS), **Gaspare Vesco** (ANFFAS), **Danilo Rasia** (Passo Passo);

L’Università e il suo intrecciarsi con lo sviluppo dei servizi: **Maria Luisa Zaghi**, già responsabile del CDI Centro documentazione integrazione dei Comuni di Bazzano e Monteveglio e (in video-intervista) **Andrea Canevaro**, Professore emerito dell’Università di Bologna;
Discussione.

Link per accedere al webinar >>
ID riunione: 897 5364 5619 Passcode: 671573.

Per informazioni: andrea.pancaldi@comune.bologna.it oppure

minguzzi@cittametropolitana.bo.it.

Apre MyVOLABO, la nuova piattaforma del Centro Servizi

MyVOLABO è la nuova piattaforma digitale per accedere ai servizi di VOLABO, un'area riservata gratuita dedicata prevalentemente alle associazioni, le volontarie e i volontari del territorio metropolitano. Uno strumento già adottato da altri CSV in Italia per rendere ancora più semplice, veloce e trasparente la richiesta di servizi.

Per ricevere i servizi attraverso la nuova area riservata *MyVOLABO* è necessario **registrarsi al sistema come persona**, nel caso in cui si acceda come volontario o collaboratore di un'associazione, **oppure come ente**. L'ente, che viene registrato dal legale rappresentante o un suo delegato, deve successivamente accreditarsi al sistema per ricevere i servizi ad esso destinati, secondo quanto pubblicato nella Carta dei Servizi.

Con *MyVOLABO* è possibile richiedere i servizi, chiedere informazioni, tenere aggiornati i propri dati istituzionali.

Per accedere a *MyVOLABO* >>
Per consultare la Guida per registrarsi a *MyVOLABO* >>

“Sogni&Bisogni”: nasce il sito delle Associazioni per la Salute Mentale e del Dipartimento di Salute Mentale della AUSL di Bologna

Nasce Sogni&Bisogni, il sito delle Associazioni per la Salute Mentale e del Dipartimento di Salute Mentale della AUSL di Bologna.
Da tempo, le famiglie e i pazienti avvertivano una grande difficoltà nel reperire le informazioni indispensabili non solo per accedere alle cure con cognizione di causa, ma anche per destreggiarsi nei meandri delle numerose attività e opportunità proposte dalle Associazioni, dai Servizi Sociali, dalle Cooperative Sociali, e per essere informati sugli eventi in agenda, sui temi oggetto di dibattito e così via. Il Dipartimento di Salute Mentale sentiva l’esigenza di rendere più comprensibile la sua Carta dei Servizi, di dare una maggiore visibilità alle sue attività, nonché di consentire a tutti i suoi operatori una conoscenza puntuale di quanto proposto e attuato sul territorio.

Il sito di Sogni&Bisogni vuole quindi costituire uno “sportello unico” di accesso a tutte le informazioni pubbliche e del privato sociale relative al territorio di Bologna, e un’apertura su quanto si muove all’esterno, proporre tali informazioni nel linguaggio semplice ed immediato degli utilizzatori, “traducendo” il linguaggio istituzionale o scientifico senza peraltro rinunciare alla correttezza o alla precisione delle informazioni. Attraverso la collaborazione stretta tra DSM e Associazioni, si vuole contribuire col confronto a conoscersi meglio, a creare un linguaggio comune e a migliorare l’efficacia di ciascuno, per potere guardare

insieme nella stessa direzione: contribuire a migliorare le risposte sanitarie e sociali offerte agli utenti dei Servizi e alle loro famiglie.

Per conoscere il sito visitare il seguente link >>.
Per iscriversi alla newsletter recarsi alla pagina dedicata >>.

Di nuovo online Sister-Hub, il portale di supporto specialistico per i migranti

Sister-Hub, il portale emiliano-romagnolo di supporto specialistico sui temi di interesse per i migranti, **è tornato nuovamente online** in seguito a un aggiornamento dei contenuti. Una nuova veste grafica e numerosi aggiornamenti sono le principali novità. **Il servizio**, che nasce nell'ambito del Piano regionale multi-azione FAMI Casp-ER, è dedicato all'integrazione dei cittadini stranieri in Emilia-Romagna e **si rivolge soprattutto agli operatori della pubblica amministrazione e del Terzo settore**.

Il portale si articola in 5 aree tematiche: Salute, Lavoro, Adempimenti e soggiorno, Prestazioni sociali e anagrafe, Formazione e titoli di studio, alle quali si aggiungono le sezioni speciali "Emersione 2020", "Emergenza Covid-19" e una dedicata ai prodotti multimediali, video-tutorial e app per l'alfabetizzazione dell'italiano L2.

L'aggiornamento dei contenuti è stato completato per l'area "Adempimenti e soggiorno" e nelle prossime settimane verranno revisionate le altre aree per raggiungere l'operatività totale

del portale entro la fine del 2020.

Per visitare il portale aprire la pagina dedicata >>.