# “Digitale Facile”: nelle Case di Quartiere l’alfabetizzazione digitale per la comunità

Prende avvio anche a Bologna il progetto regionale “Digitale Facile” che si estenderà fino alla fine del 2025, con l’attivazione di undici punti di facilitazione digitale in altrettante **Case di Quartiere**, con la possibilità di aumentare ulteriormente il numero di punti di accesso.
Ogni punto di facilitazione sarà aperto almeno 10 ore a settimana. Verranno formate figure addette agli sportelli, che a seguito di un corso di formazione di 100 ore otterranno un’apposita abilitazione.

Nei punti di accesso digitale si potrà ricevere supporto per i seguenti servizi:

- accesso ai portali della Pubblica Amministrazione (App IO, pagoPA, Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, SebinaYOU, Istruzione.it)
- utilizzo di applicazioni pratiche come la prenotazione di treni e altri servizi pubblici e privati
- facilitazione nei servizi per il trasporto pubblico e privato locale e nazionale
- accesso ai servizi lavorativi, previdenziali e assistenziali (LavoroPerTe, Inps; Lavoro.gov.it)
- gestione e-mail ordinaria e Pec; installazione e gestione di applicazioni sui propri device
- supporto nei servizi e siti online sulla salute (Fascicolo Sanitario Elettronico, richieste duplicati della Tessera Sanitaria o del Codice Fiscale)
- servizi relativi all’identità elettronica (Spid, Inad,

Carta d’Identità Elettronica, PassaportOnline).

L’obiettivo principale è favorire e **accompagnare i processi di alfabetizzazione digitale della comunità**, con attenzione particolare a soggetti fragili, che vivono in condizioni di svantaggio e maggiormente esposti ai rischi di esclusione sociale.

Oltre al supporto individuale, verranno attivati anche **corsi formativi** rivolti a gruppi omogenei o eterogenei di individui in presenza, ma anche in modalità online o mista.

Per accedere ai servizi si può prenotare dal sito dedicato, chiamando il numero verde 800 141 147 o presentandosi direttamente al Punto Digitale negli orari d’apertura. Verrà data precedenza a chi ha prenotato.

Luoghi e orari di apertura >>

---

# Apre il nuovo sportello digitale per la cittadinanza di AIAS Bologna

Nasce “Attiva il collegamento”, il nuovo sportello digitale curato da Aias Bologna, a disposizione dei cittadini più fragili.

Grazie al contributo del Quartiere Porto Saragozza per la realizzazione di progetti di contrasto alle fragilità, lo sportello supporterà i cittadini nell’accesso ai servizi online.

In questo periodo di emergenza sanitaria l’accesso a molti servizi richiede la modalità online. Questa modalità, per chi non ha competenze o non ha strumenti digitali, aumenta il divario digitale portando a forme di esclusione sociale. Lo sportello vuole affiancare chi ha più difficoltà a orientarsi affinché nessuna e nessuno rimanga indietro e affinché le persone più fragili possano accedere alle prestazioni ed esercitare i propri diritti.

Lo sportello, attivo ogni martedì mattina dalle 9.00 alle 13.00, è situato in Piazza della Pace 4/A presso la sede di AIAS Bologna.

**Sarà possibile accedere allo sportello solo su appuntamento** telefonando al numero 051454727 o inviando una mail a Ilaria Valoti, ivaloti@aiasbo.it. Il servizio è gratuito.