

# Telefono Amico Italia, richieste in aumento e un servizio attivo h24 per la tre giorni di Pasqua

L'anno della pandemia mondiale ha segnato un netto aumento di richieste di ascolto e sostegno. Telefono Amico Italia ha, infatti, ricevuto oltre 100 mila richieste di aiuto quindi oltre il 70% in più rispetto a un anno medio. I sentimenti maggiormente manifestati sono **tristezza, angoscia e preoccupazione**.

In alcune fasce di età è stata spesso riscontrata anche **disperazione** (9,4% delle richieste di aiuto provenienti dai ragazzi tra i 15 e i 18 anni); **rabbia** (9,1% delle richieste di aiuto da parte di persone con età compresa tra i 56 e i 65 anni); **inquietudine** (10% nella fascia 26-35 anni e 11,7% nella fascia 36-45 anni); **apatia** (6,3% nella fascia 46-55 anni), **delusione** (5,7% nella fascia 66-75 anni) e **confusione** (5,9% nella fascia 36-45 anni).

**In occasione del weekend di Pasqua**, per arginare le sensazioni di isolamento e solitudine che la seconda Pasqua vissuta in pandemia potrebbe portare con sé, **Telefono Amico Italia ha deciso di potenziare il proprio servizio di ascolto telefonico**, attivo normalmente tutti i giorni dalle 10 alle 24: **i volontari saranno attivi h24 da sabato 3 a lunedì 5 aprile**.

I servizi attivi comprendono: le chiamate vocali al numero unico 0223272327; le chat attraverso il numero WhatsApp 3450361628 e le e-mail inviate attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it). Sono 20 i centri di ascolto telefonico locali distribuiti in tutto il

Paese e 500 volontari che si prendono quotidianamente cura delle persone che hanno bisogno di essere ascoltate e sostenute.

Telefono Amico è presente anche in Emilia-Romagna con i centri locali di Modena e di Parma.