

Ondate di calore: il numero verde e i servizi per gli anziani in condizione di fragilità

Torna anche quest'anno, fino al 15 settembre, il progetto di prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore realizzato dal Comune di Bologna in collaborazione con Azienda Usl, Arpae e Protezione Civile, attraverso il coordinamento operativo di Lepida S.c.p.A. e il coinvolgimento delle farmacie Lloyds e Federfarma e delle associazioni di volontariato Auser, Croce Rossa Italiana, Pubblica Assistenza Croce Italia, Pubblica Assistenza Città di Bologna e Anteas G. Fanin.

Il progetto prevede **la Linea Verde telefonica 800 562110** (attiva da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17, il sabato e i prefestivi dalle 8.30 alle 13) rivolta a tutti i cittadini, e in particolare gli anziani in condizioni di fragilità, per ricevere informazioni e consigli per fronteggiare i periodi di caldo senza rischi per la salute.

Attraverso il numero verde potranno anche essere attivati diversi servizi per gli anziani e le persone fragili che ne hanno necessità: dall'assistenza domiciliare (tutela e monitoraggio), al Servizio di supporto infermieristico telefonico, alle attività, realizzate in collaborazione con il volontariato, di monitoraggio e compagnia, di accompagnamento a visite e per il disbrigo di pratiche, di consegna della spesa e dei farmaci a domicilio (in rete con Federfarma Bologna e LloydsFarmacia).

In caso di ondate di calore persistenti scatta poi il **Piano Mais (Monitoraggio Anziani in Solitudine)** con l'attivazione di volontari delle associazioni che contattano con telefonate

mirate gli anziani over 75 anni con elevata fragilità segnalati dall'Ausl di Bologna.

L'azione si inserisce nell'ambito del più ampio [Progetto E-care](#): un servizio di telemonitoraggio attivo tutto l'anno finalizzato al sostegno e alla compagnia degli anziani fragili che trascorrono la maggior parte del proprio tempo in casa per problemi clinici, sociali e di funzionalità motoria.