Come contattare i Servizi e gli Sportelli sociali del Comune di Bologna durante l'emergenza sanitaria

I servizi sociali sono regolarmente aperti. Per contrastare la diffusione del coronavirus il Comune di Bologna invita tutta la cittadinanza a non recarsi agli Sportelli sociali, ma a contattarli prioritariamente telefonicamente o online **nei consueti orari di apertura** martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30. Per i soli Sportelli sociali dei territori di Borgo Panigale Reno, Navile e Santo Stefano **la chiusura è anticipata alle ore 14** fino a nuova comunicazione.

Questi i recapiti da utilizzare:

- Sportello sociale **Borgo Panigale Reno**, tel. 0516418275 – 0516418208
– serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Navile**, tel. 0514151313 – 0514151356 – 0514151306 – serviziosocialenavile@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Porto Saragozza**, tel. 0512197894 – 0512197897 – 0512197891
– serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Savena**, tel. 0512197481
– serviziosocialesavena@comune.bologna.it
- Sportello sociale **San Donato San Vitale**, 0512196370
– serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Santo Stefano**, tel. 0512197030 – 0512197048
– serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Si invita a utilizzare questi contatti in particolare per:

– segnalare situazioni di rilevante necessità, come ad

esempio: dimissioni ospedaliere di anziani, situazioni di non autosufficienza, situazioni di violenza domestica e di genere, situazioni di fragilità sociale e abitativa. L'operatore rileverà il bisogno e attiverà il contatto con il servizio sociale professionale.

– richiedere l'attivazione o il rinnovo dei bonus energetici (bonus [acqua](#), [luce](#) e [gas](#)) o dei contributi per l'abbattimento delle [barriere architettoniche](#), l'[acquisto e adattamento di veicoli](#) destinati a persone disabili, l'[acquisto di attrezzature](#) che favoriscano la permanenza nella propria abitazione delle persone disabili gravi. L'operatore fornirà tutte le informazioni utili per trasmettere la domanda in forma telematica.

Si ricorda inoltre che:

– le persone in possesso di credenziali SPID possono attivare e rinnovare i bonus energetici (acqua, luce e gas) tramite la [App "Bologna Welfare"](#) scaricabile gratuitamente dagli appstore per smartphone

– tutte le informazioni sulla rete dei servizi sociali cittadini e il supporto all'utilizzo della App "Bologna Welfare" si possono sempre richiedere anche tramite telefono ed email contattando il **Punto Unico informativo degli sportelli sociali** a questi recapiti:

tel. 0512197878 – sportellosocialebologna@comune.bologna.it

lunedì: 9-13 e 13.30-16

martedì: 9-13 e 13.30-17.30

mercoledì: 9-13

giovedì: 9-13 e 13.30-17.30

venerdì: 9-13 e 13.30-16

Tutti gli aggiornamenti sulle misure in vigore sono disponibili sul [sito del Comune di Bologna >>](#)